

Informativa sul trattamento dei dati personali

Privacy Notice for the Online Quotation Portal

Versione / Version	1.0
Decorrenza / Effective date	27 luglio 2026 / 27 July 2026
Codice / Code	PM-PRIV-PORTAL-1.0

Informativa ai sensi degli artt. 12 e 13 GDPR per il preventivatore Proto Mecc. La presa visione non costituisce consenso privacy.

Titolare / Controller: PROTO MECC S.A.S. DI FALETTO MAURIZIO

Sede / Registered office: Piazza Castellazzo 6, 10080 Ciconio (TO), Italia

P. IVA / VAT: 12939350018

Contatti / Contacts: info@protomecc.com · +39 0124 066496 · www.protomecc.com

1. Oggetto e titolare

Questa informativa descrive i trattamenti connessi al preventivatore online Proto Mecc. Il titolare è indicato in copertina. Le richieste privacy possono essere inviate a info@protomecc.com. Alla data della presente versione non è indicato un RPD/DPO.

La presa visione dell'informativa è obbligatoria per trasmettere la richiesta, ma non costituisce consenso privacy. I trattamenti necessari si fondano sulle basi giuridiche indicate di seguito.

2. Dati trattati

- dati dell'azienda o del richiedente, referente, e-mail, telefono e note;
- disegni PDF/DWG, modelli STEP/STP, fotografie, cartigli, nomi file, quote, tolleranze, materiali, trattamenti e dati tecnici estratti;
- quantità, processo richiesto, stima, revisioni, comunicazioni e allegati;
- lingua scelta, Paese approssimativo ricavato dall'infrastruttura e preferenze del browser;
- dati tecnici di sicurezza e navigazione, inclusi IP e log gestiti dall'infrastruttura; l'applicazione non aggiunge l'IP completo alla prova del flag;
- data e ora UTC del server, lingua, testo del flag, URL, versione e impronta SHA-256 dei documenti dichiarati al momento dell'invio.

3. Finalità e basi giuridiche

- ricevere, analizzare e rispondere alla richiesta: art. 6.1.b GDPR per misure precontrattuali richieste dall'interessato; art. 6.1.f per la gestione del referente B2B;
- verifica tecnica umana, comunicazioni e gestione dell'eventuale ordine: art. 6.1.b e, per i referenti aziendali, art. 6.1.f GDPR;
- adempimenti amministrativi, fiscali e normativi: art. 6.1.c GDPR;
- sicurezza, prevenzione abusi e tutela dei diritti: art. 6.1.f GDPR e artt. 24, 25 e 32.

Non vengono utilizzati file o dati delle richieste CLIENT per addestramento, benchmarking o Learning automatico. Un eventuale riutilizzo futuro richiede una valutazione autonoma e, quando necessario, un'autorizzazione separata, specifica e facoltativa.

4. Conferimento e analisi automatica

I campi obbligatori e almeno un file tecnico o fotografia sono necessari per produrre la stima. Il sistema estrae indizi tecnici e genera una stima preliminare; il cliente può correggere i dati riconosciuti. Non vengono adottate decisioni unicamente automatizzate con effetti giuridici ai sensi dell'art. 22 GDPR: prezzo, ciclo e consegna richiedono sempre la verifica e la conferma scritta di Proto Mecc.

5. Destinatari, fornitori e trasferimenti

I dati possono essere resi accessibili al personale autorizzato Proto Mecc e, quando strettamente necessario, a tecnici, officine e fornitori coinvolti nella fattibilità, quotazione o esecuzione, con obblighi coerenti di riservatezza.

Il portale utilizza infrastruttura ChatGPT Sites gestita da OpenAI per applicazione, database e archiviazione. Possono inoltre essere usati fornitori di e-mail, sicurezza e assistenza. Proto Mecc deve qualificare i ruoli, mantenere aggiornato l'elenco e stipulare gli accordi richiesti dall'art. 28 GDPR quando applicabile.

Qualora un fornitore tratti dati fuori dallo SEE, il trasferimento deve poggiare su una decisione di adeguatezza o su garanzie dell'art. 46 GDPR, incluse clausole contrattuali standard e misure supplementari ove necessarie. L'elenco aggiornato di categorie, Paesi e garanzie applicate può essere richiesto a info@protomecc.com.

6. Conservazione

I file selezionati ma non inviati restano nel browser e non vengono archiviati dal portale. Dopo l'invio, richiesta, allegati e prova del flag restano collegati al preventivo per la valutazione tecnico-commerciale e, se necessario, per obblighi normativi o difesa di diritti.

Le richieste senza ordine sono riesaminate almeno ogni trimestre e cancellate o anonimizzate entro un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione significativa. Le pratiche con ordine e i relativi documenti tecnici restano fino a 10 anni dalla chiusura, salvo obblighi o contenziosi documentati più lunghi. I log di sicurezza restano fino a 12 mesi, salvo incidenti o difesa.

La cancellazione dai sistemi attivi è manuale e affidata a personale autorizzato. Le copie di backup devono essere sovrascritte o rese inaccessibili entro 90 giorni, termine che Proto Mecc deve verificare contrattualmente con i fornitori. Si applica la Policy dedicata.

7. Diritti

Nei casi previsti dagli artt. 15-22 GDPR l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, scrivendo a info@protomecc.com. Proto Mecc risponde di regola entro un mese, salvo proroga motivata.

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità competente dello Stato membro. La cancellazione può essere limitata quando i dati sono necessari per un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

8. Sicurezza, dati di terzi e aggiornamenti

Sono applicati controlli di accesso all'area ADMIN, validazione degli upload, separazione dei ruoli e protezioni dell'infrastruttura. Nessun sistema può garantire rischio zero.

Chi carica file contenenti dati di progettisti, dipendenti o terzi deve essere autorizzato a trasmetterli e deve evitare dati non necessari o categorie particolari non richieste.

Questa è la versione 1.0 del 27 luglio 2026. Le nuove versioni devono usare un nuovo identificativo; il portale registra la versione e l'impronta dichiarata al momento dell'invio.

Fonti essenziali

Regolamento (UE) 2016/679: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/ita>

Garante Privacy — diritti: <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>

EDPB — guida per PMI: https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/home_en

English version

This English version is provided for transparency. If the two texts differ, the Italian text prevails, without prejudice to mandatory rights under applicable law.

1. Scope and controller

This notice describes processing related to the Proto Mecc online quotation portal. The controller is identified on the cover. Privacy requests may be sent to info@protomecc.com. No DPO is identified in this version.

Acknowledging this notice is required to submit a request, but is not privacy consent. Necessary processing relies on the legal bases stated below.

2. Data processed

- company or requester details, contact person, e-mail, phone number and notes;
- PDF/DWG drawings, STEP/STP models, photographs, title blocks, filenames, dimensions, tolerances, materials, treatments and extracted technical data;
- requested quantities and process, estimate, revisions, messages and attachments;
- selected language, approximate country signal supplied by the infrastructure and browser preferences;
- security and usage data, including IP and infrastructure logs; the application does not add the full IP address to the checkbox evidence;
- server UTC time, language, exact statement, URL, version and declared SHA-256 fingerprint of the documents at submission.

3. Purposes and legal bases

- receive, analyse and answer the request: Article 6(1)(b) GDPR for requested pre-contractual steps and Article 6(1)(f) for B2B contact management;
- human engineering review, communications and any resulting order: Articles 6(1)(b) and 6(1)(f);
- administrative, tax and statutory duties: Article 6(1)(c);
- security, abuse prevention and defence of rights: Article 6(1)(f) and Articles 24, 25 and 32.

CLIENT submissions and files are not used for automatic Learning, training or benchmarking. Any future reuse requires a separate assessment and, where needed, a separate, specific and optional authorisation.

4. Required data and automated analysis

Required fields and at least one technical file or photograph are needed to prepare the estimate. The system extracts technical signals and produces a preliminary estimate; the customer can correct recognition errors. No solely automated decision with legal effect is made under Article 22 GDPR: price, process plan and lead time always require Proto Mecc's review and written confirmation.

5. Recipients, providers and transfers

Data may be accessed by authorised Proto Mecc personnel and, only where necessary, technicians, workshops and suppliers involved in feasibility, quotation or performance under equivalent confidentiality duties.

The portal uses OpenAI-managed ChatGPT Sites infrastructure for the application, database and file storage. E-mail, security and support providers may also be used. Proto Mecc must identify roles, keep the provider list

current and enter Article 28 agreements where required.

If a provider processes data outside the EEA, the transfer must rely on an adequacy decision or Article 46 safeguards, including standard contractual clauses and supplementary measures where needed. Current categories, countries and safeguards may be requested at info@protomecc.com.

6. Retention

Files selected but not submitted remain in the browser and are not archived by the portal. After submission, the request, attachments and checkbox evidence remain linked to the quotation for engineering and commercial review and, where necessary, statutory duties or legal claims.

Requests without an order are reviewed at least quarterly and erased or anonymised no later than 24 months after the last meaningful interaction. Order records and related technical documents are kept for up to 10 years after closure, unless a documented statutory duty or claim requires longer. Security logs are kept for up to 12 months, unless linked to an incident or legal defence.

Authorised staff manually delete active records. Backup copies must be overwritten or made inaccessible within 90 days; Proto Mecc must verify that period contractually with its providers. The dedicated Retention and Deletion Policy applies.

7. Rights

Where Articles 15-22 GDPR apply, data subjects may request access, correction, erasure, restriction, portability or object by writing to info@protomecc.com. Proto Mecc normally responds within one month, subject to a reasoned extension.

A complaint may be lodged with the Italian Garante or the competent EU supervisory authority. Erasure may be restricted where data are required by law or to establish, exercise or defend claims.

8. Security, third-party data and updates

ADMIN access controls, upload validation, role separation and infrastructure safeguards are applied. No system can guarantee zero risk.

A person submitting files that contain employees', designers' or other third-party data must be authorised and should exclude unnecessary data and special-category data not requested.

This is version 1.0 dated 27 July 2026. New versions must use a new identifier; the portal records the declared version and fingerprint at submission.